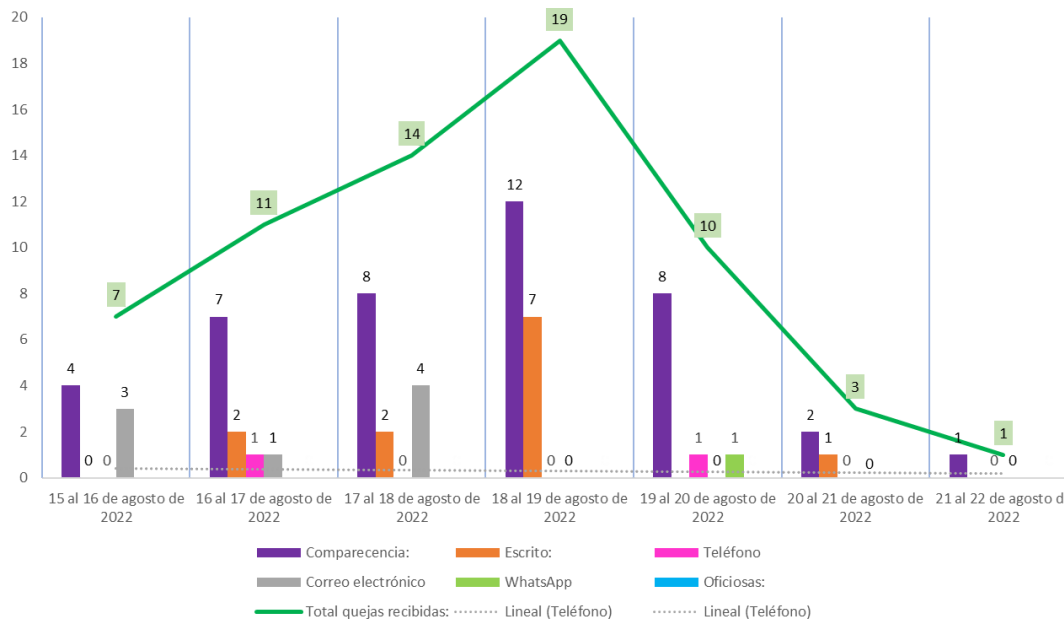


Atención de primer contacto

Área de Quejas, Orientación y Seguimiento

QUEJAS

Comparecencia: 26
 Escrito: 12
 Teléfono: 2
 Correo electrónico: 8
 WhatsApp: 1



OTROS

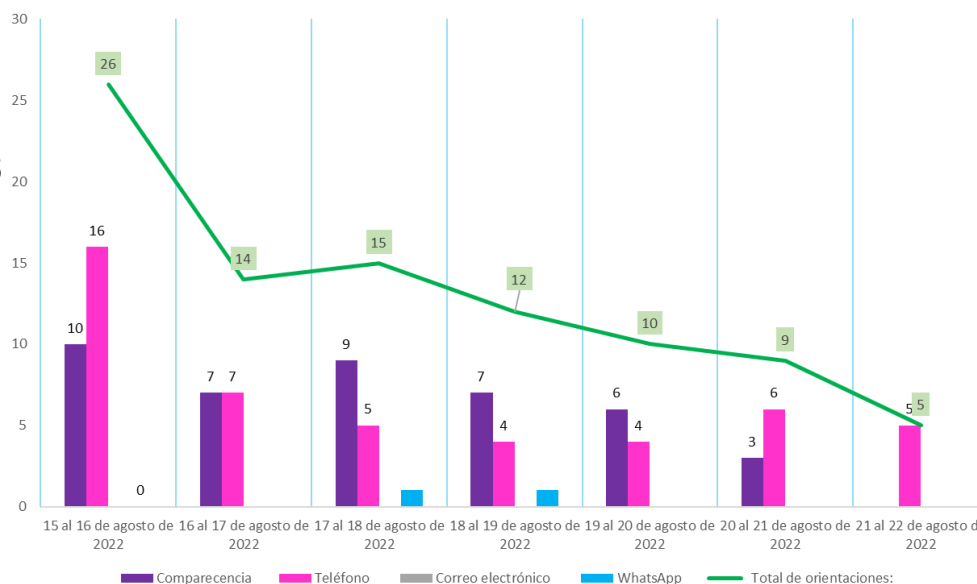
Constancias y actas diversas: 13
 Escritos: 38

65

quejas recibidas
 a través de
 diversos medios

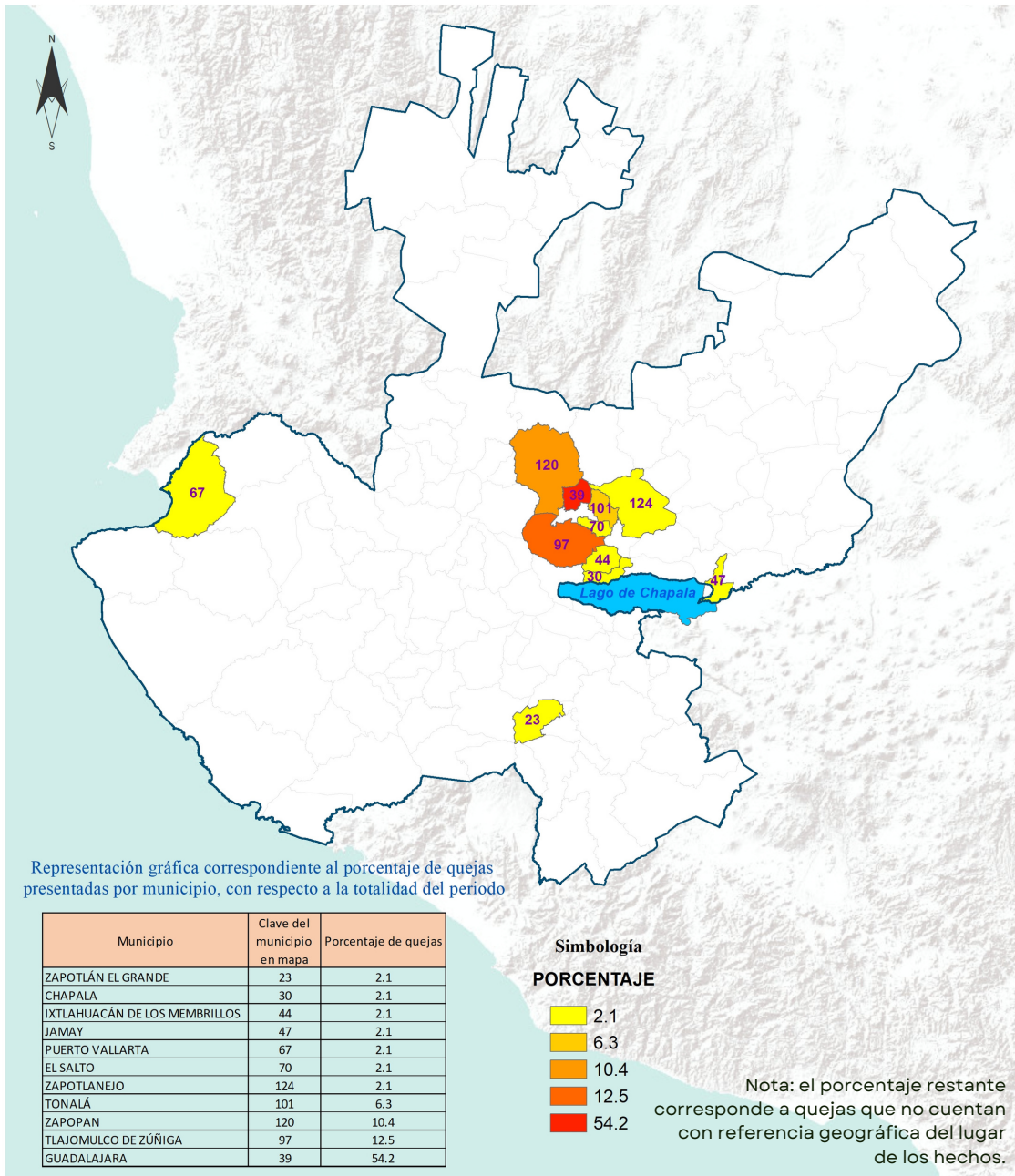
ORIENTACIONES

Comparecencia: 42
 Teléfono: 47
 Correo electrónico: 0
 WhatsApp: 2



El jueves se recibieron más quejas, mientras que el lunes se brindaron más orientaciones.

Quejas registradas por la CEDHJ durante el periodo del 15 al 22 de agosto de 2022



PORCENTAJE DE QUEJAS POR REGIÓN DEL 15 AL 22 DE AGOSTO DE 2022

CON CORTE A LAS 8:00 HORAS DEL 22 DE AGOSTO DE 2022

- 89.7% REGIÓN CENTRO
- 2.1% SUR
- 2.1% SURESTE
- 2.1% CIÉNEGA
- 2.1% COSTA SIERRA OCCIDENTAL

*El porcentaje restante corresponde a quejas que no cuentan con referencia geográfica del lugar de los hechos.

En Guadalajara se presentó

54.2%

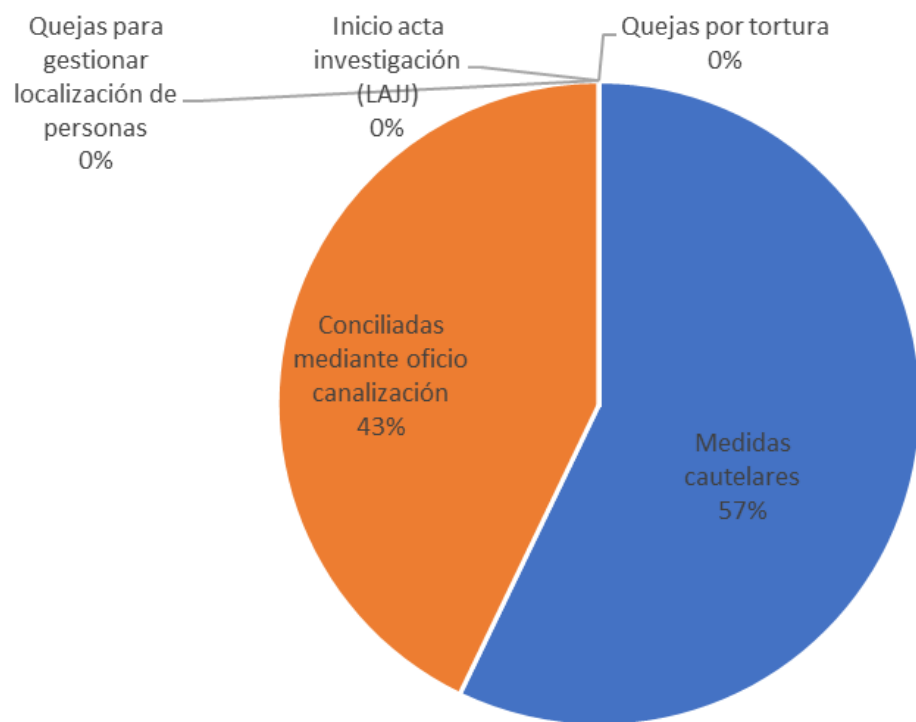
de las quejas totales

Actuaciones realizadas

Área de Quejas, Orientación y Seguimiento

- Medidas cautelares: 8
- Quejas para gestionar localización de personas: 0
- Conciliadas mediante oficio canalización: 6
- Inicio acta investigación (LAJJ): 0
- Quejas por tortura: 0

Gráfica: acumulado de actuaciones del 15 al 21 de agosto de 2022



2,033
*acciones
realizadas
desde el área*

Del 1 de enero al 21 de agosto de 2022

El miércoles se realizaron más medidas cautelares y el martes hubo mayor número de conciliaciones.

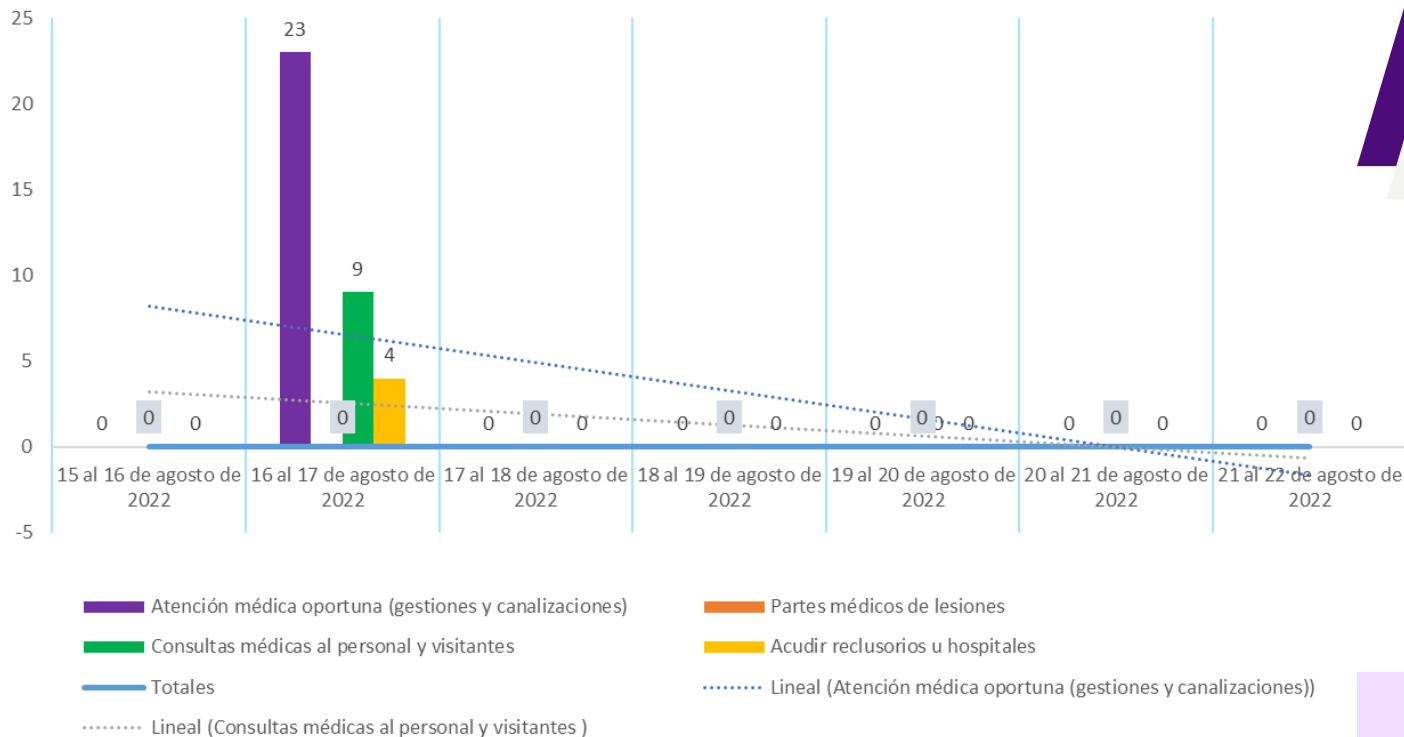
Acciones del Área Médica y Psicológica

Área de Quejas, Orientación y Seguimiento

- Atención médica oportuna (gestiones y canalizaciones): 23
- Partes médicos de lesiones: 0
- Consultas médicas al personal y visitantes: 9
- Acudir reclusorios u hospitales: 4

Se han otorgado
239
atenciones por
parte del Área
Médica y
Psicológica
Del 1 de enero al 21 de
agosto de 2022

Gráfica: atención médica oportuna semanal



El martes fue el único día en que se brindó atención médica y psicológica